

Conex | Bänninger

Uso de Cookies

1 Definição e função das cookies

O que são as cookies? São arquivos de internet que armazenam temporariamente o que o internauta está a visitar na rede, seja num portátil, num telemóvel, numa tablet etc. Estes ficheiros permitem que a web envie informação sobre a sua visita a estas páginas, como o idioma e as opções preferidas, o que facilitará uma próxima visita à página, fazendo assim que a sua busca resulte mais fácil. As “cookies” desempenham um papel muito importante pois melhoram a navegação e uso da internet.

Deve ter em conta que ao aceder à nossa web com cookies desabilitadas, a web pode não funcionar corretamente e, em determinados apartados, ocorrerem erros inesperados.

Ao navegar por esta web está a aceitar que se podem instalar cookies no seu equipamento e que nos permite conhecer a informação que de seguida detalhamos:

2. Tipo de Cookies, finalidade e funcionamento

Segundo a finalidade para o tratamento de dados, as cookies podem ser:

. Cookies técnicas

São aquelas que permitem ao usuário a navegação através da página web ou aplicação e a utilização das diferentes opções ou serviços que nela existem. Por exemplo: controlar o tráfico e a comunicação de dados, identificar a sessão, aceder às partes web de acesso restringido, recordar os elementos de segurança durante a navegação e armazenar conteúdos para a difusão de vídeos ou sons.

. Cookies personalizadas

São aquelas que permitem ao usuário aceder ao serviço com algumas características de carácter geral predefinidas que o próprio utilizador pode configurar.

Por exemplo: o idioma, o tipo de navegador através do qual o utilizador acede ao servidor, o desenho dos conteúdos, a localização geográfica e a configuração do ponto de onde se acede ao serviço.

. Cookies publicitárias

São aquelas que permitem a gestão eficaz dos espaços publicitários que se incluíram na página web ou aplicação desde donde se presta o serviço. Permitem adequar o conteúdo da publicidade para que esta seja relevante para o usuário, evitando também mostrar anúncios que o usuário já tenha visto.

. Cookies de análise estatística

São aquelas que permitem realizar o seguimento e análise do comportamento dos usuários nos sites web. A informação recolhida mediante este tipo de “cookies” utiliza-se na mediação da atividade dos sites, aplicação ou plataforma, e para a elaboração de perfis de navegação dos usuários de ditos sites, com o objetivo de melhorar o serviço em função dos dados que utilizam os usuários.

. Cookies de terceiros

Em algumas páginas web, podem-se instalar cookies de terceiros que permitem gerir e melhorar os serviços oferecidos.

No seguinte quadro, estão enumeradas as cookies que usamos e o seu propósito

Nome da cookie	Tipo	Sessão/persistente	Descrição
PHPSESSID	Sessão	Sessão	Quando se requerem funções de início de sessão, esta evita ter que iniciar sessão em cada página.
Idioma_id	Funcionalidade	Sessão	Usado para analisar o uso do site. Uma identificação anónima para ajudar a diferenciar aos usuários na plataforma GOOGLE Analytics tendo conta uma duração de 24 horas.

Usamos o serviço da Google Analytics na nossa página para ajudar a analisar que tipo de conteúdo é mais usado e para ver se uma campanha publicitária é eficaz

As cookies armazenam-se no seu equipamento para ajudar a análise. Segue-se um quadro com essas cookies e o seu propósito

Nome da Cookie	Tipo	Sessão/persistente	Descrição
_ga	Atuação	Persistente	Usado para analisar o uso do site. Uma identificação anónima para ajudar a diferenciar aos usuários na plataforma GOOGLE Analytics tendo em conta uma duração de 2 anos.
_gid	Atuação	Sessão	Usado para analisar o uso do site. Uma identificação anónima para ajudar a diferenciar aos usuários na plataforma GOOGLE Analytics tendo em conta uma duração de 24 horas.
_gat	Atuação	Persistente	Usa-se para acelerar (reduz a frequência) as solicitações ao serviço de Google Analytics

3. Renovação e eliminação de cookies

Pode bloquear ou eliminar as cookies instaladas no seu navegador mediante a configuração, nas “opções” do navegador instalado no seu computador. No caso de não permitir a instalação de cookies no seu navegador, é possível que não possa aceder a alguma das paginas da nossa web.

1. Para mais informações sobre como bloquear o uso de cookies através do navegador Chrome vá a: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
2. Para mais informações sobre como bloquear o uso de cookies através do navegador Firefox vá a: <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
3. Para mais informações sobre como bloquear o uso de cookies através do navegador Internet Explorer vá a: <https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
4. Para mais informações sobre como bloquear o uso de cookies através do navegador Safari vá a: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES

Para além disso e terminada a sua sessão de navegação, pode ativar no seu navegador o modo incógnito ou privado para apagar as cookies e o historial de navegação. Consulte a “ajuda” do seu navegador para aceder a este modo.

4. Alterações na Política de Cookies

Recomendamos-lhe que visite esta página periodicamente dado que podem haver alterações normativas ou legais (por exemplo, instruções dadas pela Organismo Português de Proteção de Dados) ou fazer alterações que consideramos serem oportunas.