

Conex | Bänninger

Notificação de Privacidade para Clientes

Na IBP Atcosa respeitamos muito a sua privacidade. Por isso, informamos os nossos clientes como fazemos o tratamento dos seus dados . Esta notificação de privacidade tem como objetivo estabelecer os seus direitos e responder a qualquer questão ou dúvida que possa ter ,sobre os seus dados pessoais. Se necessita de mais informações, a este respeito ,por favor entre em contacto com o nosso Responsável de Proteção de Dados: dposo@ibpgroup.com

Quem é o responsável pelo tratamento de dados?

Identidade : IBP Atcosa SL
Morada : Polí. Ind. Quintos Aeropuerto s/n -14005 de Córdoba – Espanha
Telefone: 957469600
Correio eletrónico : atencionalclienteibpatcosa@ibpgroup.com
Responsável de Proteção de dados: dposo@ibpgroup.com

Com que finalidade tratamos os seus dados pessoais?

O intuito do uso dos dados pode ser ; o cumprimento da normativa vigente ou cumprir os contratos com os clientes e de forma adicional ou seja , depende se o cliente autoriza o envio de informações comerciais que sejam do seu interesse , ajustadas ao seu perfil pessoal , ou para melhorar a qualidade dos nossos serviços e dos nossos produtos.

1. Os tratamentos necessários cobertos no contrato ou no cumprimento da normativa são:

- A gestão fiscal , administrativa e a cobrança de impostos
- A prestação do serviço solicitado e a compra de produtos. Na venda de produtos elaboraremos um perfil baseado num processo automático que incluiu a consulta de ficheiros de insolvência matrimonial, relativos ao cumprimento ou incumprimento de pagamentos . Se o cliente constatar em qualquer momento em algum ficheiro consultado da IBP Atcosa SL , poderá decidir dar ou não viabilidade à operação solicitada (a venda dos produtos) , sem prejuízo do seu direito de alegar o que considere pertinente.
- Também podemos usar os seus dados para enviar-lhe informação e pressupostos que nos sejam solicitados , incluindo o correio eletrónico ou meios de comunicação equivalentes .

2. Os tratamentos adicionais protegidos de interesse legítimos são:

- A realização de questionários com o objetivo de um melhor serviço e melhores produtos, por isso é possível que possamos usar os seus dados para realizar questionários sobre a qualidade do nosso serviço e qualidade dos produtos solicitados.
- Com a finalidade de o mantermos informados sobre as nossas promoções e para que possa beneficiar de ofertas pontuais para clientes, que serão enviadas pelos diferentes meios como o correio eletrónico ou meios de comunicação equivalente, para que participe em ações de fidelização , questionários , promoções , sorteios etc. sobre os produtos e serviços que a IBP Atcosa oferece .Pode opor-se a estes procedimentos se assim entender e a qualquer momento. Podemos adequar as nossa ofertas comerciais ao seu perfil particular permitindo assim oferecer os serviços e produtos do seu interesse. Para isso utilizaremos os dados das suas compras, vendas, navegação web. Não se tomarão decisões de forma automática com base no dito perfil que tenha efeitos jurídicos no cliente. Pode opor-se à situação a qualquer momento.

3. Os tratamentos cobertos com o seu consentimento são:

- O envio de informações comerciais de produtos não relacionados com os solicitados pela IBP Atcosa através de qualquer meio incluindo telefone , carta e correio eletrónico ,sms, meio de comunicação equivalente , ou durante a navegação pela web da IBP Atcosa SL.
- A utilização de cookies com as finalidades previstas na “política de cookies” , que pode consultar antes de começar a navegação.
- A incorporação dos seus dados nos canais de fidelização , eventos , sorteios o outros produtos , nos que já tenha participado ou possa participar de acordo com o estabelecido.

Por quanto tempo manteremos os seus dados?

Manteremos os seus dados o tempo necessário para cumprir com o pressuposto para o qual foram recolhidos e para determinar possíveis responsabilidades que daí possam advir , assim como os prazos legais estabelecidos na normativa tributária vigente.

Porque é que é preciso elaborar perfis e adotar decisões automáticas?

As operações de marketing implicam realizar ofertas e descontos ajustados ao seu perfil , ajustes que precisam de análise em circunstâncias concretas para cada pessoa através de ferramentas informáticas.

Qual é a legitimidade para o tratamento dos seus dados?

A legitimação dos tratamentos necessários provem do pedido de celebração e a existência de um contrato celebrado com o cliente , assim como das obrigações legais inerentes ao mesmo ,como é a legislação tributária.

Os tratamentos baseados no interesse legítimo estão no artigo 20 e seguintes da lei 34/2002 da Sociedade de Informação e Comércio Eletrónico , assim como a existência do interesse legítimo para reter comunicações comerciais aos clientes e proceder à elaboração de perfis pessoais complexos. Assim e neste sentido , o interesse legítimo está centrado no marketing como objetivo para qualquer empresa e de acordo com o nº 47 do Regulamento Europeu de Proteção de Dados .

Poderá opor-se assim sempre que entender.

Os restantes tratamentos adicionais, baseiam-se no consentimento. Poderá revogar ou mesmo opor-se posteriormente. Em nenhum caso, a celebração de um contrato está restrito ou condicionado à obtenção de estes consentimentos para fins adicionais.

A quem se destina os seus dados?

Só serão cedidos os seus dados a terceiros, quando houver consentimento ou estejamos obrigados pela lei. Também poderá ter acesso aos seus dados, os fornecedores de serviços contratados por nós e que estejam autorizados para o fazer.

IBP Atcosa SL não efetua transferências internacionais de dados.

Quais são os seus direitos quando nos facultar os seus dados?

O cliente tem direito a obter informação se na IBP Atcosa SL estão a tratar os seus dados pessoais e aceder aos mesmos e à informação adicional, a que se refere o artigo 5 do regulamento Europeu da Proteção de Dados.

De igual forma, tem o direito de pedir a correção de dados incorretos, ou se for o caso pedir a sua eliminação, entre outros motivos, os dados que não sejam necessários para o feito. De acordo com o disposto nos artigos 6 e 7 do Regulamento de Proteção de Dados.

Também poderá nos casos previstos no artigo 8 do Regulamento de Proteção de Dados, solicitar os limites do tratamento dos dados, em que se manterão unicamente para uso em caso de reclamações, atenção ou requerimento judicial ou exigências legais.

Cuando o tratamento está baseado no seu consentimento, o cliente tem o direito de o retirar a qualquer momento.

Tem direito a solicitar a portabilidade dos seus dados para os receber num formato de uso comum e de leitura mecânica para outro responsável, de acordo com o artigo 20 do Regulamento Europeu de Proteção de Dados.

Em determinadas circunstâncias e por motivos relacionados com a sua situação particular, o cliente poderá também opor-se ao tratamento dos seus dados, especialmente o referido anteriormente, para a elaboração de perfis ou decisões automáticas. Nestes casos deixaremos de tratar os seus dados, salvo por motivos legítimos imperiosos ou em caso de reclamações. Tudo isto de acordo com o artigo 21 do Regulamento Europeu de Proteção de Dados.

Nos casos de decisões baseadas unicamente de forma automática que produzam efeitos jurídicos no cliente ou o afetem significativamente de forma similar, os ditos efeitos jurídicos, tem o direito de obter a intervenção humana em tal decisão, assim como expressar o seu ponto de vista, podendo se assim o desejar, impugnar tal decisão.

Para saber dos seus direitos, pode dirigir-se por escrito à IBP Atcosa SL ou através do email dposo@ibpgroup.com

Em caso de dúvida ou para colocar alguma questão que considere oportuna no que diz respeito ao tratamento dos seus dados, entre em contacto com o nosso delegado de proteção e dados da IBP Atcosa SL através do correio eletrónico dposo@ibpgroup.com ou por carta, à direção já indicada anteriormente, incluindo como destinatário “delegado de proteção de dados”

Como obtivemos os seus dados?

Os dados pessoais que tratamos procedem dos próprios interessados no momento em que se tornam clientes ou compram os nossos produtos, estabelecendo-se assim, uma relação comercial com a nossa empresa.

As categorias dos dados tratados são:

- Dados de identificação
- Direções postais ou eletrónicas
- Informações comerciais que podem ser recolhidas
- Quanto a cookies , está redigida na politica de cookies que pode encontrar em WWW.ibpgroup.com
- Dados económicos e socioeconómicos

Não se tratam dados especialmente protegidos