

Conex | Bänninger

Notificación de Privacidad para Clientes

En IBP ATCOSA nos tomamos en serio su privacidad y por ello le informamos acerca de cómo tratamos sus datos: Esta Notificación de Privacidad tiene como objetivo establecer sus derechos y responder a cualquier duda que pueda tener sobre sus datos personales. Si necesita más información, póngase en contacto nuestro Delegado de Protección de Datos: dposp@ibpgroup.com

¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?

Identidad: IBP ATCOSA SL

Dir. postal: Pol. Ind. Quintos - Aeropuerto s/n - 14005 de Córdoba - España

Teléfono: 957469600

Correo electrónico: atencionalclienteibpatcosa@ibpgroup.com

Delegado de Protección de Datos: dposp@ibpgroup.com

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

Algunos usos de sus datos son necesarios para cumplir con la normativa vigente o cumplir con los contratos con clientes, y otros son adicionales, es decir, que dependen de que otorgue su consentimiento o se aprecie interés legítimo, y se consideran compatibles porque su objetivo es remitirle comunicaciones comerciales que sean de su interés, ajustadas a su perfil personal, o para mejorar la calidad de nuestros servicios o nuestros productos.

1. Los tratamientos necesarios amparados en el contrato o en el cumplimiento de la normativa son:

- La gestión fiscal, contable, administrativa y la realización de impuestos
- La prestación del servicio solicitado y la compra de productos. En la venta de productos elaboraremos un perfil basado en decisiones automatizadas que incluyen la consulta a ficheros de solvencia patrimonial relativos al cumplimiento o incumplimiento de obligaciones dinerarias, si el cliente constara en cualquier momento en alguno de los ficheros consultados IBP ATCOSA SL podrá decidir dar o no viabilidad a la operación solicitada (la venta de los productos), sin perjuicio de su derecho a alegar lo que estime pertinente.
- También podremos usar sus datos para poder remitirle la información y presupuestos que nos haya solicitado del modo en que nos lo haya indicado, incluyendo el correo electrónico o medios de comunicación equivalente, en los plazos habilitados para ello.

2. Los tratamientos adicionales amparados en el interés legítimo son:

- La realización de encuestas con el fin de dar siempre el mejor servicio y mejores productos, por ello es posible que usemos sus datos para realizar encuestas de calidad del servicio y calidad de los productos solicitados.
- Con el fin de mantenerle informado sobre nuestras promociones y pueda beneficiarse de ofertas puntuales para clientes realizaremos envíos de comunicaciones comerciales por cualquier canal, incluido el correo electrónico o medios de comunicación equivalentes para hacerle participe de acciones de fidelización, encuestas promocionales, sorteos, etc. sobre los productos y servicios que ofrece IBP ATCOSA SL. Podrá oponerse en cualquier momento a esta finalidad.

Podremos adecuar nuestras ofertas comerciales a su perfil particular permitiéndonos así ofrecerle los servicios y productos de su interés, para ello trataremos datos de sus compras, ventas y navegación web. No se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil que tengan efectos jurídicos en usted. Podrá oponerse en cualquier momento a esta finalidad.

3. Los tratamientos amparados en su consentimiento son:

- Remitirle comunicaciones comerciales de productos no relacionados con los solicitados que ofrece IBP ATCOSA SL por cualquier medio incluido el telefónico, postal y correo electrónico, sms, medio de comunicación equivalente, o aviso durante la navegación por la web de IBP ATCOSA SL.
- La utilización de cookies con las finalidades previstas en la “política de cookies”, que puede consultar antes de la navegación.
- La incorporación de sus datos a los canales de fidelización, eventos, sorteos u otros productos en los que haya participado o participe de acuerdo con las bases de los mismos.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Conservaremos sus datos por el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar, así como los plazos legales establecidos en la normativa tributaria vigente.

¿Por qué es preciso elaborar perfiles y adoptar decisiones automatizadas?

La mercadotecnia directa implica realizar ofertas y descuentos ajustados a su perfil, ajustes que precisan del análisis de las circunstancias concretas de cada persona a través de herramientas informáticas.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La legitimación de los tratamientos necesarios proviene de la solicitud de celebración o de la existencia de un contrato celebrado con usted, así como de las obligaciones legales inherentes del mismo como es la legislación tributaria.

Los tratamientos basados en el interés legítimo están basados en el artículo 20 y siguientes de la Ley 34/2002 de la Sociedad de la Información y comercio electrónico, así como la existencia de interés legítimo para remitir comunicaciones comerciales a los clientes y proceder a elaborar perfiles personales no complejos. El interés legítimo en este sentido se centra en la mercadotecnia como finalidad esencial de cualquier empresa de acuerdo con el considerando 47 del Reglamento Europeo de Protección de datos. Siempre podrá oponerse al este tratamiento.

Los tratamientos adicionales restantes se basan en el consentimiento. Siempre podrá revocar el mismo u oponerse con posterioridad. En ningún caso la celebración de un contrato está supeditado o condicionado a la obtención de éstos consentimientos para fines adicionales.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Solo se cederán sus datos a terceros cuando nos de su consentimiento o estemos obligados por una ley. También podrán tener acceso a sus datos los proveedores de servicios que contratamos y que tengan la condición de encargados de tratamiento.

IBP ATCOSA SL no realiza transferencias internacionales de datos.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Usted tiene derecho a obtener confirmación si en IBP ATCOSA SL se están tratando datos personales que le conciernen y por ello tiene derecho a acceder a sus datos personales y a la información adicional a la que se refiere el artículo 5 del Reglamento Europeo de Protección de Datos.

Igualmente tiene derecho a solicitar la rectificación de los datos inexactos, o, en su caso solicitar su supresión cuando entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para lo fines para los que fueron recogidos, de acuerdo a lo dispuesto en los artículos 6 y 7 del Reglamento Europeo de Protección de Datos.

También podrá, en los casos previstos en el artículo 8 del Reglamento Europeo de Protección de Datos, solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente se conservarán para el ejercicio o la defensa de reclamaciones, atención a requerimiento judiciales o a exigencias legales.

Cuando el tratamiento esté basado en su consentimiento tiene derecho a retirar tal consentimiento en cualquier momento sin detrimento alguno.

Tiene derecho a solicitar la portabilidad de los datos que nos haya facilitado, para recibirlos en un formato estructurado de uso común y lectura mecánica y a que se transmitan a otro responsable, de acuerdo con el artículo 20 del Reglamento Europeo de Protección de Datos.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular usted podrá también oponerse al tratamiento de sus datos, especialmente para los tratamientos referidos a la elaboración de perfiles o decisiones automatizadas. En estos casos dejaremos de tratar sus datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones, todo ello de acuerdo con el artículo 21 del Reglamento Europeo de Protección de Datos.

En los casos de decisiones basadas únicamente en decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos en usted o que le afecten significativamente de forma similar a dichos efectos jurídicos tiene derecho a obtener intervención humana en tal decisión, así como a expresar su punto de vista, pudiendo si lo desea, impugnar tal decisión.

Para ejercitar sus derechos puede dirigirse por escrito a IBP ATCOSA SL, en IBP ATCOSA SL o en la dirección de email dposp@ibpgroup.com

En caso de cualquier duda, o en el supuesto de que considere que debe ampliar su información respecto a sus derechos, el ejercicio de los mismos o al tratamiento que hacemos de sus datos póngase en contacto con nuestro delegado de protección de datos de IBP ATCOSA SL por correo electrónico en dposp@ibpgroup.com o por correo postal a la misma dirección anteriormente indicada, incluyendo en el destinatario "Delegado de protección de datos".

¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Los datos personales que tratamos proceden de los propios interesados en el momento de hacerse cliente o comprar productos de la cooperativa y en el transcurso de la vigencia de dicha relación con nuestra empresa.

Las categorías de datos que se tratan son:

- Datos de identificación
- Direcciones postales o electrónicas
- Información comercial que puede ser recabada.
- En cuanto a las cookies existe redactada una política de cookies que puede encontrar en www.ibpgroup.com
- Datos económicos y socioeconómicos

No se tratan datos especialmente protegidos