

# Conex | Bänninger

## Notificación de Privacidad para Clientes

En IBP ATCOSA nos tomamos en serio su privacidad y por ello le informamos acerca de cómo tratamos sus datos:

Esta Notificación de Privacidad tiene como objetivo establecer sus derechos y responder a cualquier duda que pueda tener sobre sus datos personales. Si necesita más información, póngase en contacto nuestro Delegado de Protección de Datos: [dposp@ibpgroup.com](mailto:dposp@ibpgroup.com)

### 1. ¿Qué información tratamos?

Recogemos y tratamos sus datos personales cuando interactúa con nosotros y nuestros productos, y cuando nos compra bienes y servicios. Los datos personales que tratamos incluyen:

- Datos de identificación
  - La dirección de su trabajo, dirección de correo electrónico y/o número de teléfono
  - Sus datos económicos y de entrega, incluidas las direcciones de facturación y entrega
  - y/o cualquier otra información que nos facilite.
- No se tratan datos especialmente protegidos.

### 2. ¿Cómo utilizamos esta información y cuál es el fundamento jurídico para dicho uso?

Utilizamos sus datos personales para los fines siguientes:

- si son necesarios para establecer y cumplir un contrato con usted, por ejemplo, si realiza una compra con nosotros o firma un acuerdo para proporcionar o recibir servicios. Es posible que esto incluya verificar su identidad, recibir pagos, ponernos en contacto con usted, prestar servicios al cliente y organizar la entrega, u otra provisión de productos o de servicios. Necesitamos esta información para suscribir un contrato con usted, ya que no podemos celebrarlo sin la misma;
- para cumplir con la ley y la normativa vigente;
- según nuestros intereses legítimos de proteger los intereses comerciales legítimos y los derechos legales de IBP ATCOSA S.L., como, entre otros, el uso en relación con reclamaciones legales, fines de cumplimiento, reglamentarios y de investigación (incluida la revelación de dicha información en relación con procesos legales o litigios);
- podemos utilizar la información que nos facilite para personalizar la forma en la que nos ponemos en contacto con usted y los productos o servicios para usted, de acuerdo con nuestros intereses legítimos;
- es posible que realicemos un seguimiento de cualquier cuenta de cliente para prevenir, investigar y/o denunciar fraude, terrorismo, falsificación, problemas de seguridad o delitos, de acuerdo con la ley vigente y nuestros intereses legítimos;
- podemos utilizar su información para invitarle a participar en investigaciones de mercado o encuestas.

También podemos enviarle publicidad directa en relación con productos y servicios de interés. Únicamente se le enviará publicidad directa a través del correo electrónico cuando nos haya dado su consentimiento para recibirlo o (cuando esto esté permitido) se le haya dado la oportunidad de darse de baja. Podrá dejar de recibir publicidad directa a través del correo electrónico en cualquier momento siguiendo las instrucciones del mensaje correspondiente.

### 3. ¿Con quién y dónde compartiremos sus datos personales?

Podemos compartir sus datos personales con las empresas pertenecientes al Grupo IBP que puede consultar en <http://www.conexbanninger.com>

También podemos compartir sus datos personales con los siguientes terceros:

- nuestros asesores profesionales, como auditores y asesores legales y financieros externos;
- agencias de transporte, marketing y comunicación que hayan aceptado tratar sus datos personales de acuerdo con esta Notificación de Privacidad.

Los datos personales se pueden compartir con autoridades del gobierno y/o funcionarios encargados de hacer cumplir la ley si así lo exigen los fines mencionados anteriormente, si así lo exige la legislación o si es necesario para la protección legal de nuestros intereses legítimos de conformidad con las leyes vigentes.

IBP ATCOSA S.L. no realiza transferencias internacionales de datos.

### 4. ¿Cuánto tiempo se guardarán mis datos personales?

No guardaremos sus datos personales para ningún fin durante más tiempo del necesario y solo conservaremos los datos personales necesarios en relación con dicho fin. Además, tenemos que mantener cierta información de acuerdo con la ley o durante el tiempo que sea razonablemente necesario para cumplir con los requisitos normativos, resolver litigios, evitar fraudes y abusos o hacer cumplir nuestros términos y condiciones.

Si usted es un cliente, guardaremos sus datos personales durante el tiempo que dure el contrato que haya firmado con nosotros y después de dicho contrato, mientras exista relación comercial.

Si usted es un cliente potencial y ha manifestado expresamente su consentimiento para que nos pongamos en contacto con usted, solo conservaremos sus datos (a) hasta que decida darse de baja para no volver a recibir nuestros mensajes informativos; o, si no se ha dado de baja, (b) mientras exista relación comercial.

### 5. ¿Cuáles son mis derechos en relación con mis datos personales?

Podrá pedirnos que no utilicemos sus datos personales para fines comerciales. Podrá impedir que se utilicen sus datos personales marcando ciertas casillas en los formularios que usamos para recopilar sus datos o haciendo clic en cualquier mensaje informativo que le hayamos enviado o poniéndose en contacto con nosotros.

Si nos ha permitido utilizar sus datos personales, podrá retirar dicho consentimiento en cualquier momento.

Si la información de la que disponemos sobre usted es incorrecta o está incompleta, puede informarnos y solicitarnos que la corrijamos o la completemos.

También podrá, salvo en excepciones y casos particulares, solicitarnos que le facilitemos una copia de los datos personales que tenemos de usted.

Si tiene alguna queja sobre cómo utilizamos sus datos personales, puede pedirnos que limitemos la forma en que utilizamos los mismos mientras se resuelve su reclamación. En algunos casos, nos puede pedir que eliminemos sus datos personales (a) retirando su autorización acerca del uso de los mismos; (b) si ya no es necesario que utilicemos sus datos personales; (c) si se opone a que utilicemos sus datos personales y no tenemos un motivo adecuado para seguir utilizándolos; o (d) si no hemos utilizado sus datos personales de acuerdo con nuestras obligaciones.

## 6. ¿Dónde puedo encontrar más información sobre cómo utiliza IBP ATCOSA mis datos?

Si tiene alguna pregunta sobre esta Notificación de Privacidad, sobre cómo utiliza IBP ATCOSA sus datos personales o si desea ejercer sus derechos, puede ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos de IBP ATCOSA, a través de esta dirección de correo electrónico: [dposp@ibpgroup.com](mailto:dposp@ibpgroup.com)

*Mayo 2018*